Служба школьной медиации (примирения)
От конфликта — к примирению!

Разгневан — потерпи, немного охладев,
рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.
Саади Ширази (около 1181 — 1291).

Зачем нужна медиация школе?

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача Службы школьной медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.Целью применения метода «Школьная медиация» и медиативного подхода является формирование безопасной среды.Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.От каждого из нас зависит, будет ли наша школа безопасной. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Если:вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика, вас обижают в классе и другое,

то вы можете обратиться в службу школьной медиации (примирения).

Если вы решили обратиться в службу,

то вам надо подойти к директору школы Шишловой И.П.

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и

социально-психологической реабилитации сторон.

На встрече выполняются следующие правила

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было лишних разговоров после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

Нормативные документы по медиации

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64;
ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.
ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»

Стенд

Внимание!

Вам кажется, что мир не справедлив?

Вас мучают проблемы?

Вы не рассматриваетесь сверстниками как ЛИЧНОСТЬ?

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь

в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ

ПРИМИРЕНИЯ!

Наши двери будут открыты для вас и для ваших проблем круглосуточно!

С нетерпением ждем вас!

Внимание!

Вам кажется, что мир не справедлив?

Вас мучают проблемы?

Вы не рассматриваетесь сверстниками как ЛИЧНОСТЬ?

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь

в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ!

Наши двери будут открыты для вас и для ваших проблем круглосуточно!

С нетерпением ждем вас!

Протокол №1

Заседания членов службы медиации (примирения)
МБОУ « ООШ с.Рогаткино»
От _____2017г.

ПОВЕСТКА ДНЯ.

1.Состав службы примирения.
2.План работы службы примирения на 2017-2018 учебный год.

Слушали:
1. Шишлову И.П. ,директора школы о необходимости создания службы примирения .Она предложила руководителем службы назначить Лагутину Л.А. учителя биологии.
Лагутина Л.А. предложила ввести в службу примирения родителя 6 класса Сугак О.А. ,обучающуюся 9 класса Шишкину Алину.

2.Лагутину Л.А .предложила для обсуждения план работы на 2017-2018 учебный год. (план прилагается).

Решили :

a.i.1. Руководителем службы примирения назначить Лагутину Л.А.
a.i.2. .В состав службы примирения ввести Сугак О.А.-родитель ,Шишкину А. ,обучающуюся 9 класса.
a.i.3. .Принять план работы примирения на 2017-2018 учебный год.

Руководитель ШСМ : _____ /
Л.А.Лагутина /

Протокол №2

Заседания членов службы медиации (примирения)
МБОУ « ООШ с.Рогаткино»
От _____2017г.

ПОВЕСТКА ДНЯ.

1.Обучение классных руководителей по теме:» Конструктивное урегулирование конфликтов»

.

Присутствовали классные руководители 1-9 классов.

Слушали:

1. Руководителя службы примирения Лагутину Л.А. Она рассказала о процедуре урегулирования конфликтов .которые выглядят следующим образом

- воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле;
- не делать поспешных выводов;

при обсуждении следует анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений;

научиться ставить себя на место другой стороны;

не давать конфликту разрастись;

проблемы должны решаться теми, кто их создал;

уважительно относиться к людям, с которыми общаешься;

всегда искать компромисс;

- преодолеть конфликт может общая деятельность и постояннаякоммуникация между общающимися;
- главная проблема разрешения конфликта -- "что делать?"

Учет индивидуальных особенностей подростков учителем делает отношения в классе более продуктивными и более эмоциональными. Речь идет не о традиционных отрицательных эмоциях, а о высоких чувствах.

Когда учитель строит гипотезу об истинных мотивах поведения ученика, его глубинных переживаниях, когда его гипотеза подтверждается и учитель может помочь самому ученику -- понять мотивы его поведения -- что же на самом деле и почему он чувствует благодарность ученика огромна.

Никто и ничто не может однозначно предопределить то или иное поведение. Люди, события или условия могут предлагать определенное поведение, но эти предложения отвергает или принимает сам человек. Выбор существует всегда. Когда мы поймем, что поведение базируется на выборе, мы сможем начать влиять на решения наших учеников о том, как себя вести, гораздо эффективнее. Право выбора должно быть признано учителем за каждым учеником. Нельзя без ущерба для личности ребенка лишать его этого права, ставя в безвыходную ситуацию. Выбор существует и у нас: мы можем действовать привычными методами "манипулирования", не оставляя ученику выбора, а можем захотеть что-то изменить в своем поведении (а это требует смелости), научиться взаимодействовать с учениками, чтобы они захотели выбирать адекватное поведение взамен не соответствующего правилам.

Любое поведение учеников подчинено общей цели -- чувствовать себя нужным. Базовая цель поведения ученика -- чувствовать свою причастность к жизни школы -- означает "чувствовать свою важность и значимость". Эта потребность естественная для любого человека, поскольку люди социальные существа. Ежедневно в течение 10-1 I лет полдня, в основном, школьники проводят в школе, поэтому можно считать нормальным желание каждого занять свое место в этой общности.

Назначение школы видится нами в том, что личностные потребности детей не реализуются дома, они должны реализовываться в школе. Чтобы проложить путь к успеху, дети должны получать в школе то, чего им не достает: добрые взаимоотношения как со сверстниками, так и со взрослыми. В этом порой надежда остается только на школу, именно школа должна открыть каждому ребенку путь к реализации главной жизненной потребности -- осознанию себя полноценной личностью.
.

Решили :

1. Рекомендовать классным руководителям использовать данный материал .

Руководитель ШСП : _____ /
Л.А.Лагутина /

Протокол №3

Заседания членов службы медиации (примирения)
МБОУ « ООШ с.Рогаткино»
От _____2017г.

ПОВЕСТКА ДНЯ.

1.Семинар «Служба школьной медиации в формировании культуры бесконфликтного общения детей и подростков для педагогического коллектива» .

.

Присутствовали классные руководители 1-9 классов.

Слушали:

1.По данному вопросу слушали Соколову С.П.,ЗДУВР .По данному вопросу она пояснила ,что **Конфли́кт** (от лат. conflictus) определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более

сторонами. В случае межличностного конфликта под сторонами понимаются лица или группы, а в случае внутриличностного — установки, ценности, идеи одного субъекта.

В чем же причины конфликтов в образовательной среде? Давайте подумаем.

1. Часто причинами конфликтов становится стремление учителя использовать отметку как средство наказания. При этом отмечается, что требования к ученикам довольно завышены.
2. Бывают ситуации, когда учитель обвиняет ученика в каком-то неправильном (по его мнению) действии или поступке, при этом, не разобравшись в мотивах и объективных причинах случившегося. На основании необоснованных выводов учитель стремится скорректировать поведение ученика. Не вникнув в особенности ситуации, учитель ошибочно оценивает всю ситуацию в целом. Не все ученики способны промолчать, чаще всего конфликт поступков разворачивается в серьезное столкновение, окрашенное резко негативными эмоциями.
3. Конфликт возникающий в результате неграмотного разрешения со стороны педагога какой-либо проблемы. Конфликты отношений часто имеют личностную подоплеку. Результатом такого столкновения становится длительное рассогласованное взаимодействие между учителем и учеником, выраженное неприязненным отношением.

У каждого из вас существует опыт когда трудно было найти взаимопонимание с учениками. Почему это происходило? Либо из-за каких то "психологических барьеров", которые мешали взаимодействию, отрицательно сказывались на проведении урока. Или ваше самочувствие, эмоциональное настрое учащихся. А может быть неврозность, тревога, чувство дискомфорта, и т.д, Все эти факторы заставляют нас находить новые методы обучения. И тут же возникает вопрос, а всегда ли этот путь приведет к желаемому результату?

Так вот мне как психологу кажется, что не стоит ни чего искать, а нужно всего лишь пересмотреть коммуникативное взаимодействие уже известной методики. Согласитесь, что за структурой урока, и воспитательного мероприятия всегда ощущается его коммуникация.

Педагог должен строить отношения с учащимися не опираясь на данные им оценки, а оценивать действия, мотивы и душевное состояние ученика в контексте общей (предварительной) оценки личности, только тогда данные отношения будут педагогически целесообразными.

Требования педагога по форме делятся на прямые и косвенные. В косвенных уже не само содержание требования, а вызываемые им психические состояния учащихся становятся стимулом или, напротив, тормозом тех или иных действий воспитанников.

Исследования А.Ю.Гордина показывают, что в работе одних педагогов преобладают одни, а других — другие формы косвенного требования.

Условно по эмоционально-психологической направленности их можно разделить на три группы:

1. выражающие положительное отношение: просьба, одобрение, доверие;
2. выражающие отрицательное отношение: недоверие, осуждение, угроза;
3. совет, требование в игровой форме, намек, условное требование.

Преобладание предпочитаемых (осознанно или бессознательно) педагогом форм требования во многом влияет на характер складывающихся отношений и их развитие. Чем шире и богаче "палитра" косвенных требований, чем выше их процент в общем числе, тем ярче и выразительнее мастерство педагога, тем ближе и дороже он детям и они ему.

Все требования можно разделить на позитивные, т.е. стимулирующие какие-то нужные педагогу действия учащихся, и негативные, призванные тормозить, прекращать те или иные нежелательные действия. Там, где число запретов со стороны учителя возрастает, трудно ожидать хорошего к нему отношения учащихся. А.С.Макаренко считал, что найти чувство меры между активностью и тормозами — значит решить вопрос о воспитании.

Хотелось бы подчеркнуть, что овладение технологией установления педагогически целесообразных взаимоотношений, может стать для учителя ключом к повышению продуктивности всей его педагогической деятельности.
Я полностью разделяю мнение, что на детей оказывают влияние не только знания учителя, но и сама его личность, качества его души.
И переходим к качествам эффективной работы педагога:

1. Признание, принятие и уважения ученика как личности.
2. Уверенность, уравновешенность, благополучное психоэмоциональное состояние.
3. Позитивное принятие себя.
4. Гибкость.
5. Ответственность.

И как показывает анализ педагогической практики, что многие серьезные затруднения в решении задач обучения и воспитания возникают подчас из-за неумения учителя правильно организовать взаимодействие с детьми. Какие бы классификации методов обучения и воспитания ни предлагались, воздействие педагога на личность школьника осуществляется только через живое и непосредственное общение с воспитанниками.
Можно сделать небольшой вывод педагогическая деятельность будет качественной, если педагог является эмоционально стабильной личностью.
Так как же сохранить эмоциональное здоровье педагогу?
Я предлагаю педагогам включить в свою педагогическую практику юмор как педагогическое средство коммуникаций.
Как говорит Фрэнк Фарелли (американский психотерапевт, создатель уникального направления - провокативной терапии): «Мой метод - метод шутки, провокации и переопределения. Единственный способ достичь результата - добавить в ситуацию больше степеней свободы, больше выборов».
Так почему же именно юмор как педагогическое средство коммуникаций?
Да потому, что среди характерологических особенностей личности хорошего учителя, помимо эмпатии (способности сопереживать), доброжелательности и других эмоциональных черт характера, обычно выделяют оптимизм, веселость и юмор. И так педагог, обладающий чувством юмора, сохраняет дружелюбие по отношению к объекту юмора, который как бы подвергается своеобразной эмоциональной критике. По этому юмор мы рассматриваем не только как черту характера, но и как педагогическое средство взаимодействий
Когда педагог развивает в себе и в своих учениках чувство юмора — он содействует росту творческого потенциала не только своей личности, а также личности учеников.
Рассматривая юмор как педагогическое средство нам необходимо, определить его функции, задачи, которые в процессе использования юмора решает педагог.

Функции юмора в педагогической деятельности

1. Информативная функция. - учитель, использующий юмор, не только передает некую информацию о предмете речи, но и проявляет себя как личность (выражает личное отношение к происходящему, а также проявляет умение учитывать индивидуальные особенности ученика). Чувство юмора в процессе общения, выраженное в утонченном острословии (каламбуре, анекдоте, юмореске, карикатуре) характеризует культуру, такт и ум человека, создающего комическую ситуацию. Кроме того, при помощи юмора педагог может выразить личное отношение к происходящему, а также проявить умение учитывать индивидуальные особенности ученика. Последнее приобретает большую значимость, поскольку по реакции собеседника учитель сам получает информацию о нем, в частности, о его возможности понимать и принимать юмор.
2. Эмоциональная функция - юмор обеспечивает удовлетворительное самочувствие в любой ситуации. Он позволяет менее болезненно приспособиться к изменившимся условиям. Практика показывает, что чем выше у участников педагогического процесса способность понимать и создавать юмор, использовать его для преодоления трудных

ситуаций, тем менее выражено у них симптомы депрессии - сниженное настроение, низкая самооценка, безнадежное восприятие своего будущего. Юмор может выступать как средство снятия психологического напряжения, психологической разрядки, создания творческого самочувствия и, в конечном итоге, способствовать эффективности педагогической деятельности. Кроме того, с помощью юмора можно управлять групповыми настроениями, создавать условия для коллективных действий, да и формировать коллектив учащихся. А. Моди из США в книге «О смехе, или целительная сила юмора» писал, что способность человека смеяться такой же важный показатель его здоровья, как и все другие. Человек чувствует себя значительно лучше, когда готов пошутить или посмеяться. Юмор может выступать как средство собственной эмоциональной поддержки и эмоциональной поддержки окружающих.

3. Мотивационная функция - юмор выступает как стимул самовоспитания и стимулирует поиск новых средств оценки. Безусловно, шутка иногда может быть педагогически целесообразной в большей степени, чем наказание или строгий выговор. Кроме того, юмор - это средство выражения индивидуальности как учителя, так и учащихся. Остроумному педагогу всегда легче найти нестандартное решение педагогической задачи. К такому учителю «тянутся» дети. Таким образом, стремление использовать юмор в профессиональной деятельности может быть обусловлено различными причинами, но в любом случае данное педагогическое средство должно способствовать позитивному решению педагогических задач.

4. Регулирующая функция - юмор регулирует отношения между педагогами, между педагогами и учениками, между учениками. Иногда, чтобы вступить в общение, педагог начинает с остроумного замечания или рассказа о забавной истории. Заставить человека рассмеяться - значит войти с ним в эмоциональный контакт, вызвать к себе расположение и в какой-то мере доверие. Выступая как средство сплочения, юмор способствует благоприятному разрешению конфликтных ситуаций, в результате чего конфликт будет исчерпан. Являясь основой доброжелательных отношений между участниками педагогической системы, юмор предполагает наличие позитивных намерений и положительного идеала у каждого из них.

Давно уже доказано учеными, что применение учителями юмора в учебном процессе способно решить серьезные задачи:

- он активизирует внимание;
- нейтрализует конфликт;
- скрывает неуместную информацию;
- воздействует на ученика и при этом сохраняет позиции учителя как коммуникативного лидера.

Учитесь всегда оставаться с улыбкой на устах - это вселит в детей уверенность в том, что Вы добры, сильны и уверены в будущем. Дети не умеют смеяться среди чужих и неприятных людей. Смех искренний рождается лишь в обстановке дружелюбия и взаимного доверия. Смех физиологически связан со снятием напряженности. Он открывает восприятия новому, вызывает разрядку телесной скованности и символизирует освобождение от непосильного груза ненужных проблем, не столько стоящих перед человеком реально, сколько выдуманных вконец запутавшимся в обстоятельствах жизни рассудком. Комическое - вестник свободы. Мы не просто продлеваем себе жизнь смехом, улыбаясь, мы делаем ее подлинной - яркой, сочной и свежей.

Рекомендации педагогам и классному руководителю

- Легче всего воздействовать на подростка, если он вам доверяет.
- Настроение подростка часто меняется из-за того, что в его организме происходят значительные гормональные изменения.
- Предъявляйте разумные требования, которые должны быть выполнены к конкретному сроку. Пусть подросток отчитается в выполнении.
- Требования должны быть одинаковыми для всех.

- Выполнение порученного должно быть проверено.
- Усталость подростка часто вызвана недостатком кислорода. Утомляемость и сонливость, рассеянность внимания и расторможенность влияют на его поведение, которое может быть неадекватным. Имейте это в виду, а также то, что замечания можно делать невербально (кивком головы, прикосновением и пр.).
- Вспышку гнева можно предупредить, если в присутствии всех отметить что-то хорошее. Особенно это касается эмоционально неуравновешенных подростков. Замечания, относящиеся ко многим, сообщайте спокойным тоном, разумно, без эмоционального подтекста. Если вы хотите сообщить свое мнение какому-то конкретному человеку, высказывайте его наедине, причем оно должно касаться только какой-либо одной стороны деятельности или неудачного действия. Личность любого достойна уважения.
- К школьнику, претендующему на оригинальность, самостоятельность и взрослость, обращайтесь только как к равному и на «вы».
- Скажите доброе слово о самом подростке и о его домашних. Не надо писать убийственных замечаний типа: «Обратите внимание на плохое воспитание дочери (сына)». Этим замечанием можно вызвать агрессию не только подростка. но и его родителей.
- Чтобы предупредить перепады настроения, постарайтесь узнать, что подростки любят делать, а против чего восстают. Не используйте двойные стандарты: кому-то что-то запрещаете, потому что он вам не нравится, а кому-то разрешаете вести себя так, как тому заблагорассудится.
- Наше настроение передается подросткам: если учитель пришел на урок злой, то через некоторое время и ученики начнут высказываться о чем-то негативно или же поведут себя развязно, явно защищаясь. Помните, что подростки смотрятся в нас как в зеркало и подражают нам.

Рекомендации педагогам и классному руководителю класса.

(где много учащихся с демонстративными чертами личности)

- Доминирующие чертами их характера является стремление быть постоянно в центре внимания, причем иногда любой ценой, беспредельный эгоцентризм, ненасытная жажда постоянного внимания к себе, восхищения, удивления, почитания, поклонения.
- Привлекательные черты характера: коммуникабельность и целеустремленность, упорство и инициативность, находчивость и активность, ярко выраженные организаторские способности, самостоятельность и готовность взять на себя руководство, энергичность.
- Слабое звеном этого типа личности: неспособность переносить удары по эгоцентризму, разоблачение его вымыслов, а тем более их высмеивание, что может привести к острым аффективным реакциям, включая изображение суицидальных попыток.
- В силу особенностей своего характера демонстративные личности постоянно нуждается в многочисленных зрителях. Общаются, как правило, только с теми, кто явно или неявно выражает свое восхищение им.
- Учеба для таких подростков часто лишь повод для общения, возможность проявить себя среди людей. В школу они ходят не учиться, а общаться, именно от этого они получает основное удовольствие. Чтобы привлечь внимание, им приходится не просто хорошо учиться, а учиться лучше всех, удивлять учителей своими способностями к разным предметам.

Решили ; Данные рекомендации принять к сведению.

Руководитель ШСМ: _____/Лагутина Л.А./

Протокол №4

Заседания членов службы медиации (примирения)
МБОУ « ООШ с.Рогаткино»
От _____2018г.

ПОВЕСТКА ДНЯ.

1.Профилактика жестокого обращения с детьми» .

.

Присутствовали : родители 1-9 классов.

Слушали:

1.По данному вопросу выступила руководитель ШСМ Лагутину Л.А.Она познакомила родителей со статьёй о жестоком обращении с детьми**,** отнеситесь внимательно к простым правилам,

которые помогут вам в воспитании вашего ребёнка. Советы родителям по профилактике жестокого обращения с детьми в семьеВ жизни человек встречается не только с добром, но и со злом, приобретает не только положительный, но и отрицательный опыт.

Добро лечит сердце, зло ранит тело и душу, оставляя рубцы и шрамы на всю оставшуюся жизнь.

Запомните эти простые правила в нашей непростой жизни...

1. Обсудите с подростком вопрос о помощи различных служб в ситуации, сопряженной с риском для жизни.

2. Проговорите с ним те номера телефонов, которыми он должен воспользоваться в ситуации, связанной с риском для жизни.

3. Дайте ему ваши рабочие номера телефонов, а также номера телефонов людей, которым вы доверяете.

4. Воспитывайте в ребенке привычку рассказывать вам не только о своих достижениях, но и о тревогах, сомнениях, страхах.

5. Каждую трудную ситуацию не оставляйте без внимания, анализируйте вместе с ним.

6. Обсуждайте с ребенком примеры находчивости и мужества людей, сумевших выйти из трудной жизненной ситуации.

7. Не иронизируйте над ребенком, если в какой-то ситуации он оказался слабым физически и морально. Помогите ему и поддержите его, укажите возможные пути решения возникшей проблемы.

8. Если проблемы связаны только с тем, что ваш ребенок слаб физически, запишите его в секцию и интересуйтесь его успехами.

9. Если кто-либо из числа ваших знакомых и друзей вызывает у вас опасения в отношении вашего ребенка, проверьте свои сомнения и не общайтесь больше с этим человеком.

10. Не опаздывайте с ответами на вопросы вашего ребенка по различным проблемам физиологии, иначе на них могут ответить другие люди.

11. Постарайтесь сделать так, чтобы ребенок с раннего детства проявлял ответственность за свои поступки и за принятие решений.

12. Учите ребенка предвидеть последствия своих поступков, Сформируйте у него потребность ставить вопрос типа: что будет, если?..

13. Если ваш ребенок подвергся сексуальному насилию, не ведите себя так, как будто он совершил нечто ужасное, после чего его жизнь невозможна

14. Не обсуждайте при ребенке то, что произошло, тем более с посторонними и чужими людьми.

15. Не формируйте у своего ребенка комплекс вины за случившееся.

16. Не позволяйте другим людям выражать вашему ребенку сочувствие и жалость. Это формирует принятие им установки, что он не такой, как все.

17. Дайте возможность своему ребенку проговорить с вами самую трудную ситуацию до конца и без остатка. Это поможет ему освободиться от груза вины и ответственности.

Эмоциональное насилие

- длительная неадекватная реакция взрослых в ответ на экспрессивное поведение ребёнка.

Психологическое насилие

- длительное неадекватное поведение взрослых, подавляющее личность ребёнка, его творческий и интеллектуальный потенциал.

Примеры эмоционального и психологического насилия:

запугивание ребенка -

• ему внушают страх с помощью действий, жестов, взглядов,

• используют для запугивания свой рост, возраст,

• на него кричат,

• угрожают насилием по отношению к другим (родителям ребенка, друзьям, животным и так далее).

использование силы общественных институтов -

• религиозной организации, суда, милиции, школы, спецшколы для детей, приюта, родственников, психиатрической больницы и так далее.

использование изоляции -

• контролируют его доступ к общению со сверстниками, взрослыми, братьями и сестрами, родителями, бабушкой и дедушкой

Над ребенком также совершают эмоциональное насилие, если:

• унижают его достоинство,

• используют обидные прозвища,

• используют его в качестве доверенного лица,

• при общении с ребенком проявляют непоследовательность,

• ребенка стыдят,

• используют ребенка в качестве передатчика информации другому родителю (взрослому)

Над ребенком совершено экономическое насилие, если:

• не удовлетворяются его основные потребности, контролируется поведение с помощью денег.

• взрослыми растрачиваются семейные деньги.

• ребенок используется как средство экономического торга при разводе.

К ребенку относятся жестоко, если используют угрозы:

• угрозы бросить его (а в детском доме - исключить и перевести в другое учреждение),

• угрозы самоубийства, нанесения физического вреда себе или родственникам.

• используют свои привилегии: обращаются с ребенком как со слугой, с подчиненным,

• отказываются сообщать ребенку о решениях, которые относятся непосредственно к нему, его судьбе: о посещениях его родителями, опекунами, ребенка перебивают во время разговоров

Формы эмоционального, психологического и экономического насилия часто возводятся в ранг "системы воспитания", и бывает очень трудно скорректировать такую позицию людей, долг которых - забота, защита, опека, руководство, помощь и товарищество (это то, что должно вкладываться в понятие "воспитание").

О физическом наказании

Родителям о наказании

- Шлепая ребенка, Вы учите его бояться Вас.
- Проявляя при детях худшие черты своего характера, вы показываете им дурной пример.
- Телесные наказания требуют от родителей меньше ума и способностей, чем любые другие воспитательные меры.
- Шлепки могут только утвердить, но не изменить поведение ребенка.•
- Наказания вынуждают ребенка опасаться потерять родительскую любовь. Он чувствует себя отверженным и начинает ревновать к брату или сестре, а порой и к родителям.
- У наказанного ребенка может возникнуть враждебное чувство к родителям. И едва в нем объединятся два чувства: любовь и ненависть,- как сразу возникает конфликт.
- Если Вы шлепаете ребенка под горячую руку, это означает, что Вы хуже владеете собой, нежели требуете от ребенка.
- Частые наказания побуждают ребенка привлекать внимание родителей любыми средствами.

Чем заменить наказание?

- Терпением. Это самая большая добродетель, которая только может быть у родителей.
- Объяснением. Объясняйте ребенку, почему его поведение неправильно, но будьте предельно кратки.
- Неторопливостью. Не спешите наказывать сына или дочь – подождите, пока проступок повторится.
- Наградами. Они более эффективны, чем наказание.

“Жестокое обращение с детьми — действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка”.

Жестокое обращение не сводится только к избиению. Не менее травмирующими могут быть насмешки, оскорбления, унижающие сравнения, необоснованная критика. Кроме того, это может быть отвержение, холодность, оставление без психологической и моральной поддержки.

Конвенция о правах ребенка.

Статьей 19 Конвенции установлена необходимость защиты прав ребенка от всех форм физического или психического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации.

Ответственность за жестокое обращение с детьми

Российским законодательством установлено несколько видов ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком.

Административная ответственность. Кодексом РФ об административных правонарушениях предусмотрена ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних — в виде предупреждения или наложения административного штрафа в размере от ста до пятисот рублей (ст. 5.35 КоАП РФ).

Уголовная ответственность. Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей — за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них.

Гражданско-правовая ответственность. Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством.

Решили : Принять к сведению и использованию данные рекомендации руководителя ШСМ .

Руководитель ШСМ _____/Лагутина Л.А./

Протокол № 5 .

Заседания членов службы медиации (примирения)
МБОУ « ООШ с.Рогаткино»
От _____2018г.

ПОВЕСТКА ДНЯ.

1.Анализ деятельности ШСМ за 2017-2018 учебный год.» .

.

.

Слушали:

1.По данному вопросу слушали руководителя ШСМ Лагутину Л.А.

Школьная служба медиации МБОУ «ООШ с. РОГАТКИНО» создана в 2015 году. Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Школьной службой медиации были проведены следующие мероприятия:

- определён состав школьной службы примирения (директор ОО – Шишлова И. П., руководитель ШСМ – Лагутина Л.А., родитель – Сугак О. А., ученица 9 кл – Шишкина А.)
- с целью организации деятельности школьной службы примирения на 2017-2018 учебный год был разработан и утверждён план работы школьной службы медиации;
- проведено обучение классных руководителей по теме «Конструктивное урегулирование конфликтов», а также семинар «Служба школьной медиации в формировании культуры бесконфликтного общения детей и подростов» для педагогического коллектива;
- проводились индивидуальные консультации с обучающими ся по вопросам разрешения конфликтов (с учащимися 6 кл. Эльмурзаевой А., 7 кл. Дубынином Б, 7 кл. Никитиной Л., 9кл. Гутаровым Д.)
- классные руководители в течение учебного года провели следующие классные часы:
- в начальной школе «Как научиться дружить?»;
- для обучающихся 5 класса «Как поступить в конфликтной ситуации?»;
- с обучающимися 6 класса «Давайте жить дружно»;
- в 7 классе «Учимся общению без предрассудков»
- в 8 классе «Умеем ли мы прощать»;

- Урок толлерантности в 9 классе.

- Родительские собрания: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ».

Решили : В новом учебном году :

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией;

- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования «Центр творчества, отдыха, туризма детей и молодежи г. Красноармейска Саратовской области имени героя Советского Союза Кондакова В.А.»

Руководитель ШСМ: _____ /Л.А.Лагутина

Школьная медиация

Метод «Школьная медиация»

- это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Мониторинговый блок

/типы и причины конфликтов в школе/

Ученик - ученик

- Обидные прозвища
- субкультуры
- Борьба за лидерство

- обман
- Личная неприязнь
- заступничество

Любую из указанных ребятами причин можно не довести до конфликта!

MyShared

медиатор

- **В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог**
- **Не судит, не защищает, не поучает и т.п.**
- **Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.**
- **Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.**

MyShared

Школьная служба медиации как одно из условий для формирования безопасного пространства

MyShared

ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

ПОДРОСТКУ СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ:

- ОСОЗНАТЬ ПРИЧИНЫ СВОЕГО ПОСТУПКА И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ;
- ПРИНЕСТИ ИЗВИНЕНИЯ И ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ;
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЁННЫЙ ВРЕД;
- ВЕРНУТЬ К СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ВАЖНЫЕ ОТНОШЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕМЬЕ), КОТОРЫЕ ВОЗМОЖНО, БЫЛИ НАРУШЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ СЛУЧИВШЕГОСЯ.

РОДИТЕЛЯМ:

- ПОМОЧЬ РЕБЁНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ;
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У НЕГО ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ.

ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ;
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМЕРЕНИЯ